"VILLA LAURO"

Str. del Lauro, 62 Torino
Tel. 011/819.30.80 Fax 011/819.06.25
e-mail villa.lauro@gruppoagape.it

CENTRO ATTIVITA' DIURNE "IL LAURO"

carta dei servizi

Fondazione Agape dello Spirito Santo

Novembre 2018

Presentazione e Mission

Il Centro offre un servizio rivolto ad un'utenza che, pur non potendo sostenere un collocamento lavorativo regolare, è dotata di abilità ed autonomie da far ritenere idonea una risposta di tipo occupazionale.

Si configura anche come struttura di potenziamento e sviluppo di competenze orientate verso prospettive di tipo lavorativo.

Il centro vuole essere uno spazio all'interno del quale l'utente si sente parte integrante di un sistema, interagisce con altre persone e produce cose alle quali altri riconoscono valore ed utilità.

Fondamentale importanza viene attribuita alla relazione, al lavoro in gruppo e al senso dell'agire educativo all'interno di un rapporto lavorativo

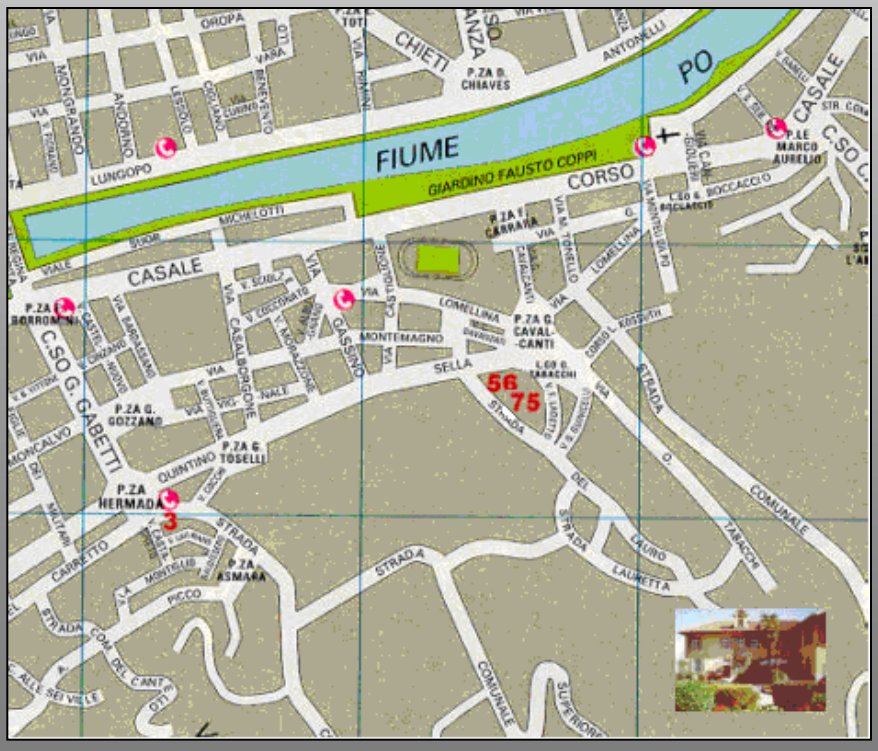
Come si arriva al centro

Il Centro è situato a **Torino**, in Strada del Lauro, 62 ed è raggiungibile con i mezzi pubblici e con un breve tratto da percorrere a piedi.

Linea 6: dal capolinea di piazza Hermada proseguire con linea 56;

Linea 56: fermata C.so Quintino Sella angolo Strada del Lauro;

Linea 75: fermata C.so Quintino Sella angolo Strada del Lauro.



Che cosa è?

Il Centro di Attività Diurne è situato nel verde della collina torinese all'interno di un'area di circa mq.60.000.

Il centro vuole essere uno spazio all'interno del quale la persona si sente parte integrante di un sistema.

Si caratterizza come fattoria urbana e risorsa di educazione attiva rivolta al territorio.

Principi e valori

Il centro Attività Diurne “IL Lauro” uniforma la propria attività ai principi contenuti nella Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità per promuovere, proteggere e assicurare il pieno e uguale godimento di tutti i diritti e di tutte le libertà da parte delle persone con disabilità:

- Il principio per la dignità intrinseca, l’autonomia individuale, compresa la libertà di compiere le proprie scelte, e l’indipendenza delle persone
- La non discriminazione
- La piena ed effettiva partecipazione e inclusione nella società
- Il rispetto per la differenza e l’inclusione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell’umanità stessa
- La parità di opportunità
- L’accessibilità

- **La qualità**

  Il Centro persegue l'obiettivo del miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati; in particolare per quel che riguarda gli aspetti legati alla relazione, al lavoro in rete ed alle iniziative ed attività di collaborazione con le famiglie.

- **La soddisfazione del cittadino utente**

  Il Centro persegue l'obiettivo di erogare servizi di elevata qualità per raggiungere il più alto livello di soddisfazione del cittadino-utente. Pertanto si impegna a verificare costantemente gli interventi affinché siano mirati realmente ai bisogni dell'utenza e ad organizzare incontri con le famiglie rilevando periodicamente il grado di soddisfazione ottenuto e controllando il suo andamento.

La gestione dei dati e la tutela della *privacy*

- Per garantire una migliore ed efficiente organizzazione del Servizio sono utilizzati, conservati ed aggiornati tutti i dati relativi agli utenti, nel pieno rispetto delle norme del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

  La Comunità utilizza:

  - registro delle presenze
  - scheda dati personali (contenente tutti i dati generali relativi alla persona, i riferimenti ai familiari ed al medico curante)
  - cartella progetto educativo e dati sanitari
  - registro delle terapie
  - diario degli operatori (contenente le segnalazioni della giornata, le consegne di cambio turno e le annotazioni)

A chi si rivolge?

Il servizio è rivolto a ragazzi e ragazze con problematiche relazionali, lievi deficit fisici e/o sensoriali che non possiedono sufficienti competenze per sostenere un collocamento lavorativo regolare, ma dotati di abilità ed autonomie di spostamento sul territorio tali da far ritenere idonea una risposta di tipo occupazionale.

Si configura anche come struttura di potenziamento e sviluppo di competenze utili ed orientate verso prospettive di tipo lavorativo.

Che cosa si fa?

Il centro pratica attività di tipo agricolo e zootecnico, di orticoltura, giardinaggio, florovivaistica ed altri laboratori artigianali collegati al settore.

Si pone l'obiettivo di fare "lavori di cascina" come attività didattica con la consapevolezza di fare parte di un organismo ecologicamente complesso.

La peculiarità delle iniziative riguarda la conoscenza, la valorizzazione e la conservazione del patrimonio naturale, l'avvicinamento, la conoscenza e l'interazione con gli animali presenti nell'area; l'acquisizione di nozioni zootecniche e la formazione teorica e pratica attraverso le attività di laboratorio.

I nostri laboratori

- ECOLOGIA
- AMBIENTE
- ZOOTECNIA
- EDUCAZIONE ASSISTITA CON GLI ANIMALI (E.A.A.)
- GIARDINAGGIO E FLOROVIVAISTICA
- LA SCOPERTA DEL GUSTO
- L'ANGOLO DI PENELOPE
- DALLA PECORA ALLA PANTOFOLA
- LABORATORIO INFORMATICO MULTIMEDIALE
- RICICLARE E CREARE
- ARTI FIGURATIVE
- GOLF

Settimana tipo delle attività di laboratorio

Marzo - Ottobre

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	- Orticoltura - Ecologia, ambiente, zootecnia - Lab. Riabilitazione Neuro Cognitiva	- Giardinaggio e florovivaistica - Laboratorio di Informatica
Martedì	- Giardinaggio e florovivaistica - La scoperta del gusto	- Orticoltura - EAA
Mercoledì	- Orticoltura - Golf	- Giardinaggio e florovivaistica - Lab. Riabilitazione Neuro Cognitiva
Giovedì	- Orticoltura - Laboratorio di Informatica	- Giardinaggio e florovivaistica - Laboratorio di Informatica
Venerdì	- L'angolo di Penelope - Lab. Riabilitazione Neuro	- Giardinaggio e florovivaistica - Orticoltura

Novembre - Febbraio

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	- Dalla pecora alla pantofola - Laboratorio riabilitazione neuro cognitiva	- Laboratorio multimediale
Martedì	- Dalla Pecora alla Pantofola - EAA	- Ecologia, ambiente, zootecnia - Riciclare e creare
Mercoledì	- La scoperta del gusto	- Dalla pecora alla pantofola - Laboratorio riabilitazione neuro cognitiva
Giovedì	- Laboratorio dicucina - Laboratorio multimediale	- Laboratorio di informatica - Giornalismo
Venerdì	- L'angolo di Penelope - Lab. Riabilitazione Neuro Cognitiva	- Ecologia, ambiente, zootecnia _

Risorse strumentali

- n° 3 laboratori
- computers, stampanti
- lavagna interattiva multimediale Sharp
- n° 1 spogliatoio con armadietti individuali e servizi igienici annessi
- Parco e bosco per una superficie totale di mq. 60.000
- Serra
- Superficie adibita ad orticoltura
- Frutteti
- Allevamento pecore *Suffolk*
- Attrezzature per laboratorio di lana e feltro
- Trattore ed attrezzature agricole
- Spazi esterni per attività motoria
- Area di *mobility dog*
- Automezzi

Modalità di presa in carico

- La presa in carico avviene in seguito alla segnalazione da parte del servizio di appartenenza al referente della struttura attraverso specifico progetto validato dall'U.M.V.D.
- Segue un'analisi di compatibilità effettuata dall'équipe tra le esigenze dell'utente e le risorse che il Centro può attivare; nel caso si proceda all'ammissione viene individuata la figura dell'educatore referente preposto a seguire l'inserimento.
- Il progetto individualizzato vIene elaborato dall'educatore referente entro 30 giorni dalla data dell'inserimento.
- Il progetto educativo è dotato di strumenti di osservazione e valutazione periodica. La verifica e la valutazione hanno cadenza semestrale. Eventuali dimissioni vengono concordate preventivamente con i servizi invianti e con i familiari.

Orario di apertura

Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.30.

Eventuali richieste, comunicazioni e reclami possono essere inoltrati negli stessi orari alla referente dott.ssa Laura Ferrero al numero telefonico 011-8193080, n° fax 0118190625, o tramite email villa.lauro@gruppoagape.it

Servizio mensa

Il pranzo, preparato presso la cucina interna, è previsto per le ore 12:30. E’ previsto un menù estivo ed invernale variabile, se necessario, a seconda della patologia dell’utente.

I menù sono a disposizione per eventuali consultazioni.

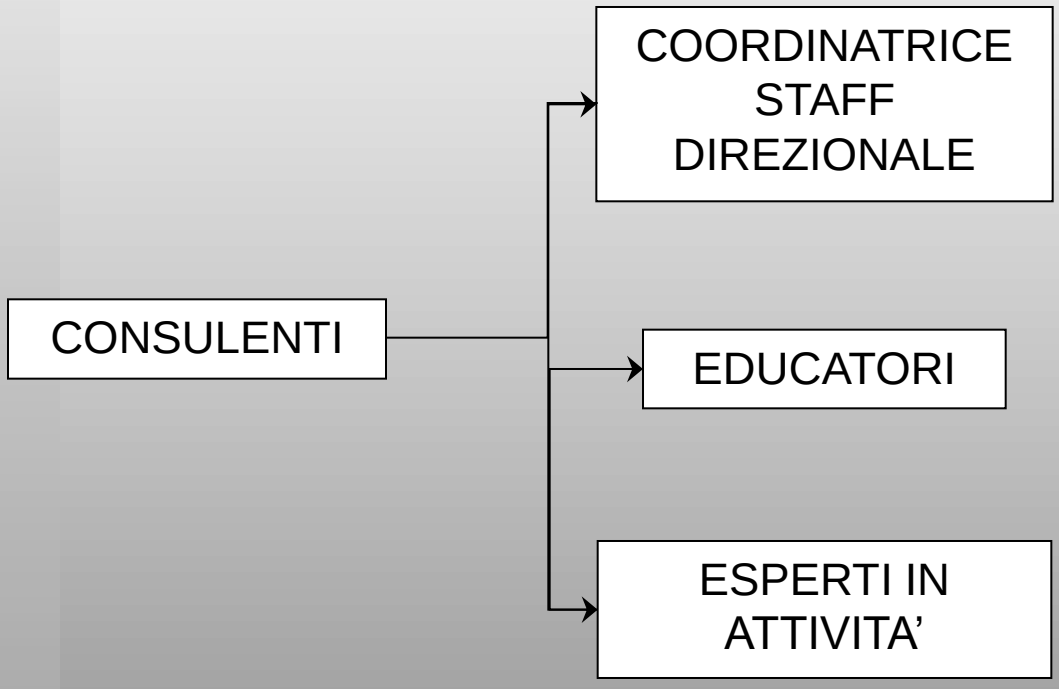
Profili e competenze professionali

Il Centro, nel suo organico, prevede per la gestione delle attività:

- 1 medico veterinario esperto in zooantropologia ed educatore professionale
- 4 esperti in attività artigianali dei vari settori

L'organizzazione del lavoro è regolamentata dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro UNEBA.

Organigramma



Attività integrative

Il centro organizza gite, uscite ricreative, partecipa a manifestazioni ed eventi e frequenta associazioni culturali.

Rapporti con il volontariato

Il Centro collabora con volontari ed associazioni e si rende disponibile ad incentivare ulteriori rapporti di collaborazione. Le attività di cascina didattica rappresentano un importante momento di scambio e di inclusione nel territorio.

Procedura di realizzazione e informazione

La Carta del Servizio è il prodotto conclusivo di un lavoro di concertazione nel quale vengono coivolti:

- familiari degli utenti
- utenti
- operatori del servizio
- referenti dei servizi di committenza
- équipe di consulenza
- associazioni territoriali
- responsabili dei laboratori/attività esterne
- volontari.

Viene consegnata alle famiglie al momento dell'ammissione e periodicamente rinnovata con la partecipazione di tutte le parti interessate.

La presentazione e diffusione avvengono:

- nelle riunioni con le famiglie;
- durante gli incontri con i referenti dei servizi territoriali;
- presso le sedi delle organizzazioni di volontariato con le quali sono già in atto delle collaborazioni.

Procedura di verifica e garanzia del rispetto delle prestazioni offerte

A garanzia della continuità progettuale delle prestazioni offerte si attivano i seguenti strumenti:

- progetti educativi individualizzati con relazioni e verifiche delle attività svolte
- calendario attività settimanali e annuali consultabile in direzione
- riunioni con i familiari e con le figure affidatarie
- riunioni periodiche con gli ospiti
- elaborazione di questionari rivolti agli utenti e alle famiglie
- riunioni mensili tra il referente e i responsabili delle diverse attività
- riunioni periodiche di verifica semestrale con i referenti dei servizi sociali.

La retta

La retta è individuata in conformità a quanto indicato dai Servizi Socio Assistenziali del Comune di Torino per l'iscrizione all'Albo dei Prestatori dei Servizi Socio Sanitari ed è quantificata in euro 53,12 (quota assistenziale 50% - quota sanitaria 50%).

Incentivo economico

È previsto un incentivo economico tra gli ospiti frequentanti di euro 3,40 al giorno, che viene calcolato in base ai giorni di presenza effettivi.

Associazioni di autotutela

- **A.N.F.A.S.S.-ONLUS**
  Via Valentino Carrera 58/1 10146 – Torino
  tel. 011 –798355
- **A.N.G.S.A.**
  Via XX Settembre 54 10121 – Torino
  tel. 5174041
- **ASPHI**
  c/o IBM Italia SpA – Via Pianezza 289
  10151 Torino
  Tel - 011-6534601
- **A.S.V.A.D.**
  Via Artisti 36 10124 – Torino
  Tel 011 – 7412338
- **ASSOCIAZIONE PROMOZIONE SOCIALE – ONLUS**
  Vai Artisti 36 10124 – Torino
  tel. 011 – 8124469
- **COMITATO PER LA DIFESA DEI DIRITTI DEGLI ASSISTITI**
  Via Artisti 36 10124 – Torino
  Tel 011- 8124469

- **Di. A. Psi.**
  Via Sacchi 32 10128 – Torino
  tel. 011- 546653
- **U.T.I.M.**
  Via Artisti 36 10124 – Torino
  tel. 011 –889484

Sommario

Presentazione e Mission	pag. 2
Come si arriva al centro	pag. 3
Che cosa è?	pag. 4
Principi e valori	pag. 5
La gestione dati e la tutela della privacy	pag. 7
A chi si rivolge?	pag. 8
Che cosa si fa?	pag. 9
I nostri laboratori	pag. 10
Settimana tipo delle attività di laboratorio	pag. 11
Risorse strumentali	pag. 12
Modalità di presa in carico	pag. 13
Orario di apertura	pag. 14
Servizio mensa	pag. 15
Profili e competenze professionali	pag. 16
Organigramma	pag. 17
Attività integrative	pag. 18
Rapporti con il volontariato	pag. 18
Procedura du realizzazione e informazione	pag. 19
Procedura di verifica e garanzia del rispetto delle prestazioni offerte	pag. 20
La retta	pag. 21
Incentivo economico	pag. 21
Associazioni di autotutela	pag. 22
Sommario	pag. 24